



**AQUAKRYL Sp. z o.o.**  
Ul. Poniatowskiego 109  
05-220 Zielonka  
Tel. 022 787-84-64, 787-87-80, fax. wew. 51  
e-mail: [serwis@aquakryl.eu](mailto:serwis@aquakryl.eu)  
[www.aquakryl.eu](http://www.aquakryl.eu)

#### WARUNKI GWARANCJI.

1. Okres gwarancji rozpoczyna się z chwilą dokonania zakupu produktu i wynosi 24 miesiące.

Okres gwarancji na części użyte do naprawy lub wymiany wynosi 12 miesięcy liczonych od dnia naprawy lub wymiany, jednak nie może upłynąć wcześniej niż Okres gwarancji dla produktu, którego dotyczą części użyte do naprawy lub wymiany.

2. Obowiązki gwaranta.

Jeżeli w którymkolwiek momencie w okresie gwarancji produkt nie będzie zdalny do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem, na skutek przyczyn zaszłych w trakcie produkcji lub przyczyn tkwiących w materiale użytkowym do produkcji. Konsument może żądać bezpłatnej naprawy produktu albo bezpłatnej wymiany produktu na nowy. Wybór sposobu usunięcia niezdatności produktu do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem przysługuje firmie AQUAKRYL Sp. z o.o.

AQUAKRYL zobowiązuje się bezpłatnie przywrócić produkt do zdalności do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem ("Naprawa") w terminie 21 dni od daty pisemnego zgłoszenia reklamacji. Jeżeli naprawa produktu w tym terminie jest znacznie utrudniona, w szczególności ze względu na charakter procesu produkcji w firmie AQUAKRYL Sp. z o.o. oraz ze względu na przyczyny niezależne od gwaranta, czas naprawy może ulec przedłużeniu o okres występowania powyższych trudności.

- Wymienione wadliwe części użyte do produktu są własnością firmy AQUAKRYL Sp. z o.o.

- Wymiany produktu na wolny od wad dokonuje sklep, w którym dokonano zakupu produktu w konsultacji z gwarantem.

3. Obowiązki Konsumenta.

Konsument jest zobowiązany, w momencie otrzymania produktu, dokonać jego odbioru pod względem ilości i jakości, a także pod względem oczywistej niezdatności do użytku, zgodnie z normalnym przeznaczeniem. Za oczywistą niezdatność produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem uważa się w szczególności różnice w rodzaju produktu, różnice w rozmiarach, kolorach, uszkodzenia mechaniczne szyby lub profili typu: zarysowania, pęknięcia. Nie dokonanie weryfikacji powoduje wygaśnięcie uprawnień Konsumenta z gwarancji w zakresie oczywistej niezdatności produktu do użytku, zgodnie z normalnym przeznaczeniem.

- Wykonując uprawnienia z gwarancji Konsument powinien przedłożyć prawidłowo wypełnioną kartę gwarancyjną z kodem kreskowym wraz z fakturą zakupu produktu.

Karta gwarancyjna jest nieważna bez daty, pieczęci i czytelnego podpisu sprzedawcy, jak również z poprawkami i skreśleniami dokonywanymi przez osoby nieuprawnione.

- W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego Konsument jest zobowiązany pokryć wszystkie wyniki z tego tytułu koszty.

- Jeżeli Konsument dwukrotnie uniemożliwi dokonania oględzin lub naprawy uważa się, że zrezygnował z uprawnień gwarancyjnych.

4. Wyłączenie odpowiedzialności:

Gwarancja nie obejmuje niezdatności produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem oraz usterek produktu, które powstały w wyniku:

- montażu lub użytkowania produktu niezgodnie z załączoną instrukcją oraz z zasadami sztuki budowlanej lub normami technicznymi właściwymi ze względu na miejsce montażu,
- niewłaściwego transportu zorganizowanego przez Konsumenta,
- ingerencji w konstrukcję produktu,
- użycia produktu niezgodnie z normalnym przeznaczeniem,
- zaniedbania konserwacji albo niewłaściwej obsługi produktu,
- działania na produkt czynników zewnętrznych takich jak ogień, wybielaczy, kwasy, agresywne środki czyszczące, inne substancje chemiczne, uszkodzenia mechaniczne, uszkodzenia powierzchni.
- napraw produktu wykonywanych przez osoby nieuprawnione,
- użycia części zamiennych nie zaaprobowanych przez gwaranta,
- Gwarancja nie obejmuje elementów ulegających naturalnemu zużyciu w czasie eksploatacji np. (ruchome uszczelki, elementy ślizgowe).
- Firma AQUAKRYL Sp. z o.o. nie ponosi kosztów demontażu lub uszkodzenia elementów utrudniających dostęp do wyrobu (np. glazura, gres, zabudowy) ani kosztów przywrócenia tych elementów do stanu początkowego po naprawie gwarancyjnej.

5. Rozwiązanie sporów

- W razie powstania rozbieżności pomiędzy gwarantem a Konsumentem co do niezdatności produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem, Stron postanowić o powołanie niezależnego eksperta, uzgodnionych przez strony, w celu wydania wiążącej opinii w przedmiocie niezdatności produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem. Koszt wydania opinii pokrywa Strona, na niekorzyść której opinia została wydana.

W sprawach nie uregulowanych niniejszymi warunkami gwarancji mają zastosowanie art. 560; 577-581 kodeksu cywilnego.

Serwis producenta świadczy również Usługi pogwarancyjne.

Wypełnia punkt dokonujący naprawy

Zakres naprawy(czynności, wymienione części):

.....  
Data zgłoszenia

.....  
Data naprawy

.....  
Pieczęć i podpis serwisu

.....  
Nr protokołu  
reklamacyjnego  
serwisu



**AQUAKRYL Sp. z o.o.**

Ul..Poniatowskiego 109

05-220 Zielonka

Tel.022 787-84-64, 787-87-80, fax.wew.51

e-mail: serwis@aquakryl.eu

www.aquakryl.eu

# KARTA

# GWARANCYJNA.

Wypełnia punkt dokonujący naprawy

Zakres naprawy(czynności, wymienione części):

.....  
Data zgłoszenia

.....  
Data naprawy

.....  
Pieczęć i podpis serwisu

.....  
Nr protokołu  
reklamacyjnego  
serwisu

Pełna nazwa wyrobu.....

Data sprzedaży.....

Nr faktury zakupu.....

Podpis i pieczęć sklepu.....

Wypełnia punkt dokonujący naprawy

Zakres naprawy(czynności, wymienione części):

.....  
Data zgłoszenia

.....  
Data naprawy

.....  
Pieczęć i podpis serwisu

.....  
Nr protokołu  
reklamacyjnego  
serwisu